



Informatieoverdracht kwetsbare ouderen naar de huisartsenpost

PROBLEEM

Toename van *lastige visites* tijdens diensten en een gebrek aan informatie over o.a. behandelwensen. Hierdoor soms onnodige en ongewenste insturingen naar het ziekenhuis. Ook suboptimale zorg door onvoldoende informatie.

METHODE

Enquête onder huisartsen
Aan de hand van enquête plan bijgesteld:

- Geen memo 'kwetsbare ouderen' vooralsnog
- Bestaande middelen versterken
- Informeren huisartsen en uniformiteit creëren
- Eenvoud als basis
- Samenwerking CHPA-/zorggroep medewerkers

DOEL

Promoten van het *spreken over* en *registreren in het HIS* van Advanced Care Planning bij kwetsbare ouderen.

En *communicatie* hiervan en van andere relevante informatie *naar de huisartsenpost verbeteren*.

Bijvoorbeeld middels een memo 'kwetsbare ouderen'.

RESULTAAT / CONCLUSIE

- Goede opbrengst enquête (47)
- Draagvlak op alle fronten en *onderwerp op de kaart*
- *Nascholing* aan en discussie met 38 huisartsen uit de regio via Laego Bouwstenen scholing
- *Mail en adviesdocument informatieoverdracht kwetsbare ouderen* aan alle huisartsen uit de regio
- Adviesdocument komt nog in nieuwsbrief
- *Aktiepunten* op verschillende terreinen:
 - Controle en up to date houden van basismemo's
 - Terugkoppeling bij ontbreken van belangrijke informatie overdracht
 - Aandacht voor triagistes voor episode levenseindewensen en memo's
 - Chauffeurs betrekken bij informatievoorzieningen (laptop, verwijssuitdraai)
- Evaluatie eind 2016
- Indien gewenst is memo 'kwetsbare ouderen' dan alsnog eenvoudig aan te maken



Contact

Marianne Ketel
E: mketel@yahoo.com
T: 06-24196745