

Zorg voor ouderen na ontslag uit het ziekenhuis

Probleem

- Veel problemen gesignaleerd rondom het ontslag
- Huisarts niet op de hoogte
- Geen ontslagbrief
- Medicatie klopt niet
- Afstemming met thuiszorg niet goed

Methode

- Patiëntenfolder voor geplande opnames
- Afspraken met apotheek en thuiszorg
- Stappenplan voor praktijk; wie doet wat?
- Scorelijst voor telefoon en vragenlijst voor visite

Vervolg

- Inclusieleeftijd verlagen naar 65 jaar
- Centrale regie bijhouden ontslagen bij één persoon gaan leggen (POH)
- Formulier digitaal maken en koppelen met HIS
- Fysiotherapie meer gaan betrekken bij het project

Doel

- Alle ouderen >70 jaar worden binnen 4 dagen na ontslag gebeld aan de hand van een scorelijst
- Op indicatie wordt een visite gedaan door huisarts of POH
- Eerdere signalering zorg- en medicatieproblemen
- Verminderen van het aantal medicatiefouten met 50%

Resultaat

- Folder is klaar
- Veel enthousiasme bij collega's, POH's en partners
- 17 patiënten geïncludeerd, 14 visites gedaan
- Bij 8 patiënten medicatiefouten ontdekt, allen opgelost
- 1 zorgprobleem
- Patiënten zeer tevreden



Contact

Anne Marie Sprengers
E: a.sprengers@gezondsgu.nl
T: 030-2894019
www.gezondlunetten.nl