

Advance Care Planning (ACP)

Behandelbeleid van ouderen bekend op de HAP

Aanleiding

- Noord-Limburg: dubbele vergrijzing
- 20.000 inwoners 75+:
 - 20% stijging HAP-contacten binnen één jaar
 - 10% HAP-contacten A1-rit ambulance, vaak onnodig
 - 31% HAP-contacten U5

Probleemstelling

- Overbehandeling van kwetsbare ouderen in ANW-uren door een onbekend behandelbeleid leidt tot:
- suboptimale kwaliteit van zorg
 - overbelasting van het zorgsysteem
 - onnodig hoge zorgkosten



Doel



- Alle betrokken zorgverleners zijn op de hoogte van het behandelbeleid
- Patiënten worden betrokken bij besluitvorming
- Minder druk op zorgsysteem (minder frequent ambulance aansturen, minder onnodige ziekenhuisopnames)
- Lagere zorgkosten



SWOT

Bevorderend

- Breed draagvlak
- Positief effect op kwaliteit patiëntenzorg
- Beoogde kostenbesparing

Belemmerend

- Beperkingen in aanpassingen ICT
- Resultaten matig objectiveerbaar

Methoden

ACP-scholing

- Waarom, wanneer, met wie?
- Taakverdeling HA en POH
- Bekwaming gespreksvaardigheden
- Registratie HIS/KIS en overdracht naar HAP



Uitkomst-indicator: ervaren bekwaamheid

	vóór scholing	na scholing
	5.1	7.1

Registratieformulier ACP - Behandelbeleid Kwetsbare Patiënt -

Informatie die op basis van ICPC A20.00 moet worden overgenomen in het opmerkingenveld van Callmanager:

LET OP: kwetsbare patiënt

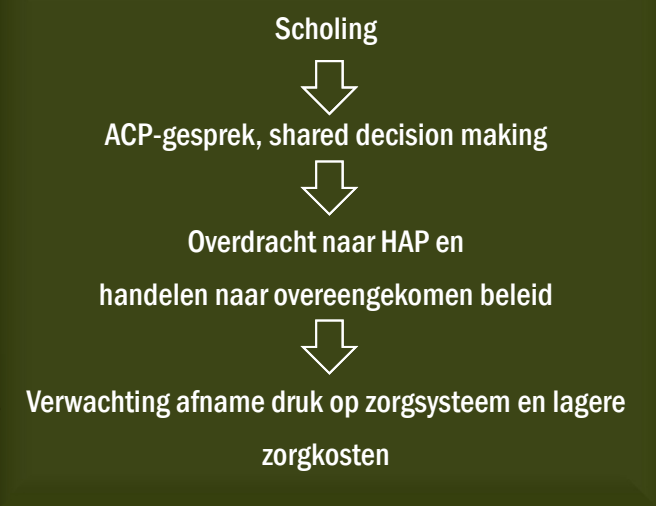
Kruis aan indien van toepassing*:

- Niet reanimeren
- Niet beademen
- Aansturen ambulance volgens NTS
- Nog bereid tot ziekenhuisopname

* Zet een "X" tussen de haakjes indien van toepassing. Voorbeeld: [X]

Aanvullende afspraken:

Dit registratieformulier a.u.b. via derden mailen naar HAP Venlo: hapvenlo@cohesie.org



Resultaten	Q1 2016	Q1 2017	Q1 2018
Deelname DBC (#)	945	1292	?
ACP besproken (%)	11,7%	16,4%	?
Totaal HAP-contacten (#)	2567	3031	?
U1 HAP-contacten (%)	10.7	10.3	?

Contact

Astrid de Boer
a.deboer@cohesie.org
077-3203730
www.cohesie.org

