

Casefinding en casemanagement van kwetsbare ouderen in Houten

Clara van den Dool-Markus, Kaderhuisarts Ouderengeneeskunde te Houten

Aanleiding en probleemstelling

- toenemend aantal thuiswonende ouderen
- kwetsbare ouderen onvoldoende in beeld
- zorg in afzonderlijke zorgpaden georganiseerd
- geen overlegstructuur bij aanwezigheid meervoudige problematiek en meerdere hulpverleners
- wens van ouderen te weinig centraal

Doel

- functionele benadering in de zorg voor kwetsbare ouderen
- bieden van integrale zorg
- samenwerking van betrokken hulpverleners in overlegstructuur
- meer oog voor de wens van de oudere

Anticiperen bij gebreken met de wens van de oudere centraal



Methode/aanpak projectplan

- Invoeren van Zorgmodule Kwetsbare Ouderen van Achmea in Medisch Centrum Dorp: casefinding, zorgbehandelplan en multidisciplinair overleg (www.Achmeazorg.nl)
- Scholing van praktijkondersteuners en huisartsen
- Vanuit pilot 90+ers naar gestructureerde zorg voor ouderen in Houten en Schalkwijk
- Opzetten van overlegstructuur in samenwerking met thuisorganisaties
- Casemanagement dementie (Zorgspectrum) in overlegstructuur opnemen
- Betrokkenheid van ouderenadviseur (VanHouten&Co)

Conclusie/Beschouwing

- GFI en EasyCare zijn bruikbare screeningsinstrumenten
- uitbreiding praktijkondersteuning noodzakelijk voor planmatige ouderenzorg
- instructie praktijkondersteuners
- aandacht voor wens van de oudere leidt tot tevredenheid
- multidisciplinair overleg met specialist ouderengeneeskunde, casemanager dementie en huisarts