

Doel

Het komen tot een mock-up voor een KIS ouderenzorg.

Aanleiding en probleemstelling

In een stad als Rotterdam, met vele zorgverleners van even zoveel instellingen is het voor de huisarts geen gemakkelijke taak om het overzicht te houden over de zorg rondom de kwetsbare oudere.

Een KIS kan hiervoor een zinvolle aanvulling zijn, zeker als deze door de diverse ketenpartners kan worden gebruikt/ingezien.

Het KIS moet een overzicht van het zorgnetwerk rond de oudere bieden, het zorgplan weergeven en de rapportages (op hoofdlijnen) van de betrokken zorgverleners bevatten.

Bovenal moet het flexibel zijn, om in verschillende lokale situaties toch hetzelfde beeld te bieden.



Aanpak projectplan

- Verkennende gesprekken tussen zorggroep en KIS-leverancier, behoefte peiling binnen de zorggroep, inschatten commercieel belang KIS leverancier.
- Het komen tot een "pakket van eisen" voor de inhoud van het KIS.
- Het komen tot een "doorloop", op welke wijze is de invoer voor de gebruiker het meest overzichtelijk (binnen de door de KIS leverancier al gekozen lay-out structuur).
- Feedback vragen aan de ketenpartners, die niet binnen de eerste lijn werkzaam zijn.

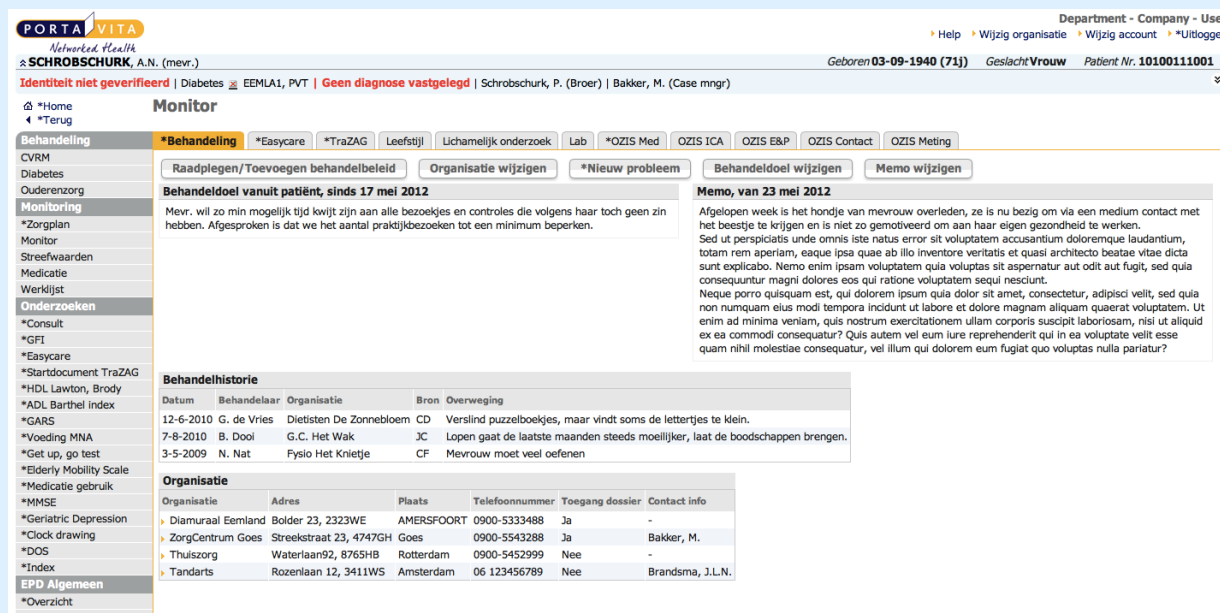
Beschouwing

Dit project kwam op mijn pad. Het is een onderwerp waar ik grote interesse in heb: ICT oplossingen, die complexe zaken vereenvoudigen, in het bijzonder in de gezondheidszorg.

Het is voor mij een leerzaam proces geweest. Een groot onderwerp, meer betrokken partijen, diverse belangen. Het vroeg om doelgericht denken, met oog voor het proces.

Daar waar ik als huisarts gewend ben aan te pakken en snel te werken, vroeg dit project geduld, en bijstellen van de verwachting. De uiteindelijke oplevering is nu ook iets later dan gepland. (september 2013)

In het project heb ik samengewerkt met mensen met diverse achtergronden (medisch, ICT, management). Het was leerzaam om complementair aan elkaar te werken.



Datum	Behandelaar	Organisatie	Bron	Overweging
12-6-2010	G. de Vries	Dietisten De Zonnebloem	CD	Verslind puzzelboekjes, maar vindt soms de lettertjes te klein.
7-8-2010	B. Dool	G.C. Het Wak	JC	Lopen gaat de laatste maanden steeds moeilijker, laat de boodschappen brengen.
3-5-2009	N. Nat	Fysio Het Krietje	CF	Mevrouw moet veel oefenen