

Knelpunten in de communicatie tussen huisarts, ziekenhuis en verpleeghuis

Aanleiding en probleemstelling

- Knelpuntenanalyse met Specialist Ouderengeneeskunde en Klinisch Geriater
- Inadequate communicatie bij ontslag van een patiënt van ziekenhuis of verpleeghuis naar thuissituatie en vice versa en bij poliklinische bezoeken

Methode

Groep huisartsen (HAGRO) voorzien van een "checklist" met aandachtspunten voor de verwijsbrief
Evalueren met huisartsen en SO/KG
Bevindingen gebruiken binnen de Zorggroep

Doel

(Ervaring opdoen met) het verbeteren van de communicatie van de Huisarts naar de Specialist Ouderengeneeskunde en de Klinisch Geriater



Resultaten

1. 2 verwijzingen in 4 maanden tijd
2. Toestemmingsformulier roept argwaan op bij patient
3. SO en KG zijn tevreden met verbeteringen in verwijsbrief agv "checklist"



Conclusie

- Er zijn veel knelpunten in de communicatie
- Artsen zijn enthousiast om mee te werken aan verbetering
- Evaluatie met artsen gaat moeizaam
- Huisartsen die aan Vroeg-opsporing Kwetsbare ouderen doen sturen weinig patienten in/door
- Het is mogelijk de verwijsbrief van de huisarts te verbeteren
- Aanbeveling: "checklist" in ZorgDomein

Contact

John Markx
E praktijkheerle@ezorg.nl
T 0165-303303

