



Aanleiding en probleemstelling

- De omvang en intensiteit van de ouderenzorg door de huisarts neemt toe
- Adequate communicatie van de huisarts met ondersteunende disciplines is onontbeerlijk om deze zorg op verantwoorde wijze te blijven leveren
- Door de drukke agenda's en verschil in werkwijzen van hulpverleners is de afstemming van de zorg aan kwetsbare ouderen nog te weinig proactief
- Het aantal ouderen dat tijdens een multidisciplinair overleg besproken kan worden is beperkt
- Terwijl er meer geluiden opgaan voor bevordering van zelfmanagement door patiënten is het aandeel van de oudere in de besluitvorming rond de eigen zorg nog betrekkelijk klein

Doel

- bevorderen van multidisciplinaire samenwerking in de zorg waarbij de oudere centraal staat
- bevorderen van een veilig en snelle uitwisseling van actuele zorg- en welzijnsinformatie tussen zorgprofessionals
- bevorderen van de communicatie tussen de oudere of diens mantelzorgers en de betrokken hulpverleners



Methode/aanpak

- Algemeen: de implementatie van het Zorg- en WelzijnsInfoPortaal, een virtueel, beveiligd platform en digitale overlegtafel (ZWIP)
- ZWIP wordt bij minstens 10 ouderen van de eigen praktijk toegepast
- ZWIP wordt bij minstens 5 ouderen in minstens 1 andere praktijk toegepast
- ZWIP wordt standaard aangeboden bij nieuwe inclusies in de module complexe ouderenzorg, waarmee de continuïteit wordt gewaarborgd
- Activiteiten voor implementatie:
 - Gesprekken met leverancier en aanschaf van het programma
 - Training van deelnemende hulpverleners
 - Aanmaken van accounts voor deelnemers
 - Documenten voor informatie en toestemming oudere
 - Afspraken t.a.v. gebruik en communicatie tussen hulpverleners en testen systeem
 - Includeren ouderen en verdere implementatie

Conclusie/beschouwing

- Enthousiast ontvangen door meeste ouderen, mantelzorgers en hulpverleners
- Aanvankelijke reserves bij collega huisartsen
- Vertraging door drukte van wijkverpleging als gevolg van transitiereregelingen
- Evaluatie van kosten en baten